



FININT Revalue

/ Company Profile



FINANZIARIA INTERNAZIONALE
BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

INDICE DEI CONTENUTI

Chi siamo / 5

Finanziaria Internazionale. Il Gruppo / 5

Finanziaria Internazionale. L'Area BPO / 6

Special servicer / 7

I numeri / 8

Finint Revalue / 9

Special servicer / 9

Full service provider / 10

Le soluzioni / 15

Credit Management / 16

Asset Management / 19

Conoscenza del patrimonio immobiliare / 20

Gestione immobiliare / 21

Servizi al sistema bancario e finanziario / 22

Quality & IT Management / 23

Il team / 31

Le sedi / 32

Certificazioni / 33

Corporate Governance / 34

Contatti / 36



FINANZIARIA
INTERNAZIONALE

Il gruppo Finanziaria Internazionale è organizzato in tre aree di business, che rappresentano i diversi ambiti di operatività e attività delle società del Gruppo.

Un principio guida del modello di business di Finanziaria Internazionale è la specializzazione per linee di prodotto che consentono al Gruppo una chiara suddivisione delle competenze a vantaggio del Cliente finale.

Fondata nel 1980, Finanziaria Internazionale (Finint) è una delle più dinamiche e innovative realtà italiane operanti nel settore finanziario. Nel 2014 Finint ha rafforzato le proprie strategie di sviluppo del business nei settori dell'investment banking & asset management con la nascita di Banca Finint. Con sede a Conegliano (TV) e uffici a Milano, Roma, Firenze, Trento, Mosca e in Lussemburgo, il Gruppo Finanziaria Internazionale conta complessivamente circa 750 persone, ed è attivo anche nel settore del business process outsourcing e con un portafoglio partecipazioni che include il Gruppo SAVE SpA (società di gestione aeroporti di Venezia, Treviso, Charleroi e Verona).

Finanziaria Internazionale Holding

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Finint Revalue S.p.A.

Finint Revalue

Agenzia Immobiliare S.r.l.

Finint Legal Services S.r.l.

Evolve S.r.l.

Fin.it S.r.l.

Finint Mediatore Creditizio S.p.A.

Itaca S.r.l.

Safi Insurance S.r.l.

Finint Network S.r.l.

Finint Progetti S.r.l.

Finint Greenhub



-Gestione del Credito e NPLs
-Outsourcing Immobiliare
-Mediazione Creditizia
-Consulenza Lean P & O
-Istruttorie Creditizie

INVESTMENT BANKING & ASSET MANAGEMENT

Banca Finint S.p.A.

Finint Investments SGR S.p.A.

Finint & Partners S.r.l.

Fininvest Fiduciaria S.r.l.



- Private Banking
- Finanza Strutturata
- Asset Management
- Corporate Finance
- Private Equity
- Capital Markets
- Servizi Fiduciari

INVESTIMENTI PROPRIETARI

SAVE S.p.A.



Infrastrutture

CHI SIAMO

Finanziaria Internazionale / L'Area BPO

Finanziaria Internazionale (Finint) opera nel settore del business process outsourcing dal 1986. Nata nel 1980, Finint è stata una delle prime società attive nel leasing sapendosi distinguere da subito per la forte innovatività della sua offerta. Finint ha poi deciso di mettere a disposizione la propria positiva esperienza e il profondo know-how maturato soprattutto nel settore automotive.

Da allora l'impegno e una spinta attività di project management consentono alla divisione BPO di Finint di proporsi sul mercato come realtà leader nella fornitura di servizi amministrativi in outsourcing ad alto contenuto tecnologico.

Tutte le attività svolte mantengono la centralità del Cliente, con il quale i nostri professionisti instaurano forme di collaborazione e partnership fin dalle primissime fasi di progettazione del servizio.

La divisione BPO fa della propria capacità strategica un importante punto di forza portando al Cliente una struttura in grado di erogare servizi al minimo costo con il massimo rendimento. Altri punti di forza sono la flessibilità della propria organizzazione e il know-how finanziario del Gruppo Finint per un ventaglio di soluzioni sempre più ampio.

Oggi Banche, Finanziarie, Società di Noleggio e Leasing trovano in Finint il partner ideale per delegare le attività no-core dei propri business.

Soluzioni all-in o singoli moduli, il tutto partendo da analisi operativa, know-how tecnico e soluzioni IT all'avanguardia che nel modo di fare business di Finint vengono industrializzate ed erogate via web ai Clienti B2B o B2C.

Finint è un player indipendente e trasparente, partner delle più importanti realtà italiane del settore, ma che ha mantenuto la capacità di dialogare con tutti.

L'innovazione continua, di tipo organizzativo e tecnologico, rende la divisione BPO sempre più competitiva rispetto all'offshoring.

Le elevate competenze del Management Team, inoltre, consentono di fornire al Cliente adeguati cost/management con una visione di medio/lungo periodo sui risultati e maggiori benefici dell'attività di outsourcing.

Finint Revalue è un nuovo player italiano specializzato nei servizi di credit management e di gestione degli assets oggetto di finanziamento (con particolare focus al mondo immobiliare, ma anche strumentale e auto).

Nasce dall'unione delle competenze tra Eurisko Italia, storica realtà del gruppo Finanziaria Internazionale attiva nella gestione del credito in outsourcing e di Sogepim Real Estate, società parte del Gruppo Finint dal 2007 e specializzata nella gestione di eventi nel leasing immobiliare & energy.

Nel 2015 Finint Revalue ha ampliato ulteriormente le proprie competenze con l'acquisizione della società fiorentina Studio Vescovi S.r.l. attiva nel settore del recupero crediti dal 1992.

Grazie al know-how finanziario e all'expertise del Gruppo nell'ambito degli asset immobiliari, è la nuova realtà di riferimento del settore, un full service provider in grado di gestire l'intera filiera del recupero crediti e gli asset immobiliari rinvenienti da contenzioso in property management, occupandosi del loro ricollocamento sul mercato immobiliare tramite il proprio agency diretto e canali specializzati di remarketing.



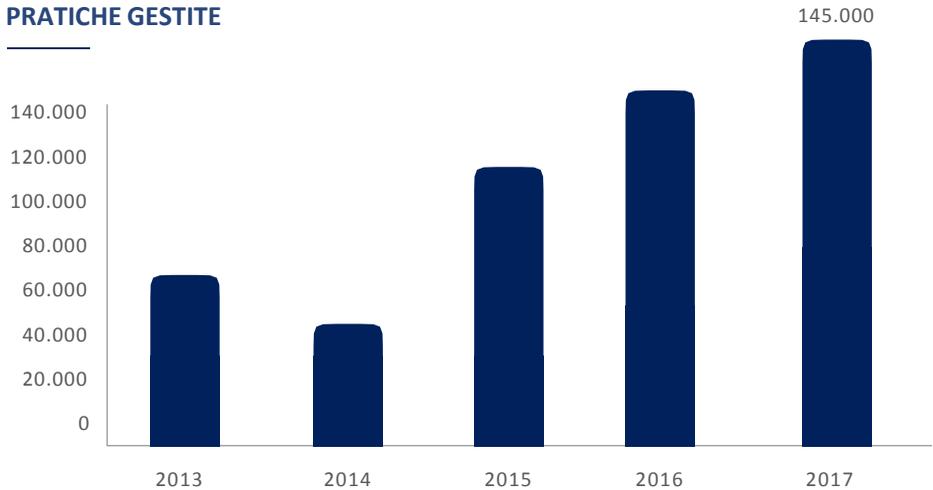
SERVIZI SINGOLI
• Monitoraggio operativo crediti
• Phone collection
• Home collection
• Gestione giudiziale

ASSET MANAGEMENT		
- Conoscenza del patrimonio immobiliare		
Due diligence immobiliare	Libretto immobiliare	
- Gestione immobiliare		
Property Management	Gestione cantieri	
Gestione tributi immobiliari	Refitting	
- Servizi al sistema bancario		
Distressed asset	Back office pratiche notarili	Finint Revalue agency

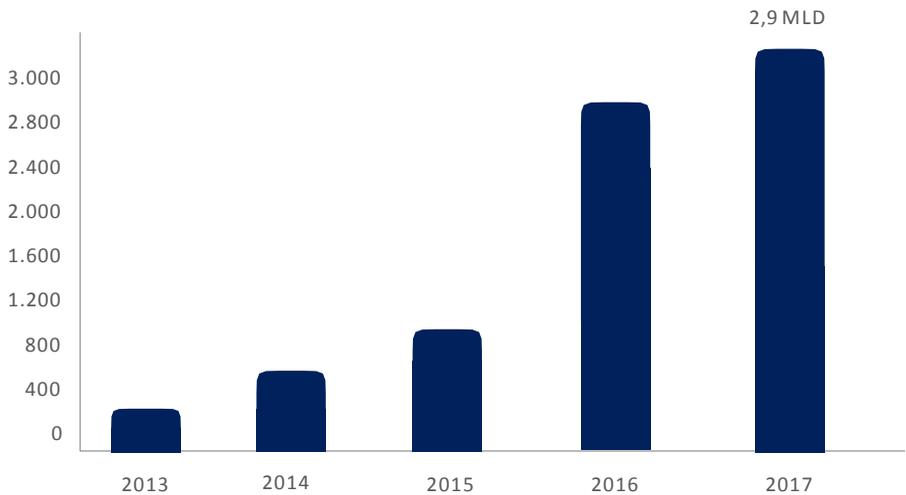
I NUMERI

/ Service Credit Management - NPLs

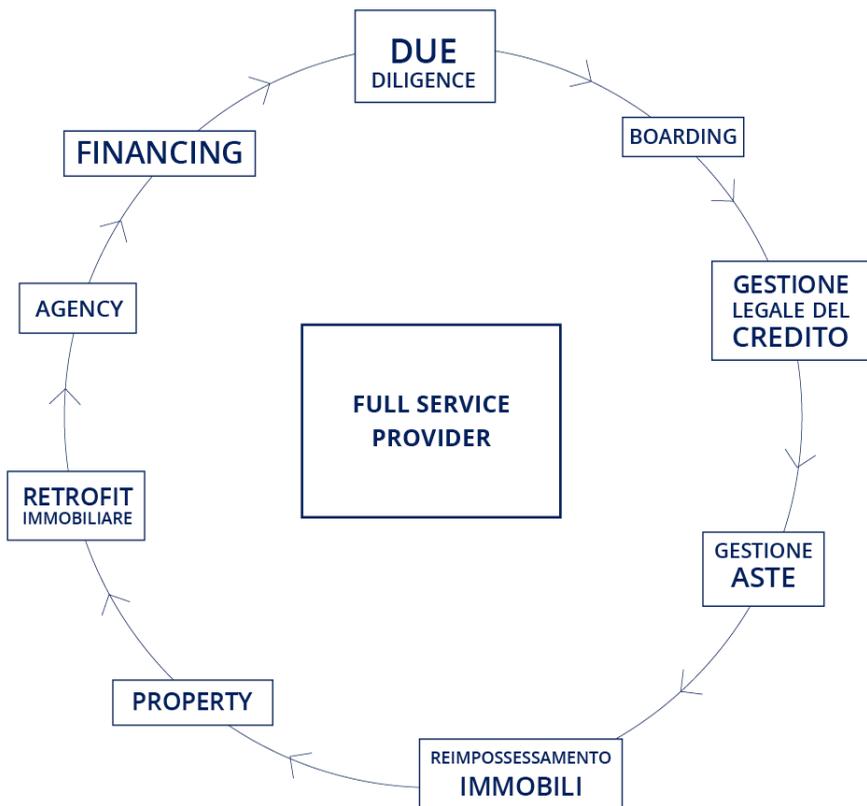
PRATICHE GESTITE



IMPORTI GESTITI (IN MLN DI EURO)



L'esperienza trentennale del Gruppo Finint nella gestione degli NPLs ha stimolato l'evoluzione in Special Servicer di Finint Revalue: un concentrato di skills a 360° che messe in relazione tra di loro danno vita ad un Full Service Provider. Una soluzione "chiavi in mano" per tutti gli investitori che desiderano entrare nel mercato italiano affiancati da professionisti, preservando la struttura a costi variabili.



FININT REVALUE

/ Full service provider



ADVISORY E DUE DILIGENCE

Finint Revalue è in grado di offrire alla propria clientela tutti i servizi relativi alla fase di analisi, valutazione ed acquisto di portafogli non performing, sia unsecured che secured.

Descriviamo di seguito i principali servizi svolti.

Analisi desk dei dati

I dati ricevuti dalla Cedente vengono elaborati, clusterizzati e rappresentati in varie modalità e tabelle di stratificazione, in modo da rendere visibili le caratteristiche e le peculiarità dei crediti oggetto di analisi. Gli stessi sono nella norma suddivisi per ageing, area geografica, ticket, tipologia debitore, status debitore, ecc.

Analisi collection policies

Nella valutazione dei crediti viene tenuta in particolare considerazione l'attività di gestione e recupero del credito, effettuata precedentemente alla cessione. Sono pertanto attentamente analizzate tutte le procedure e la documentazione messi a disposizione in fase di cessione.

Definizione del campione oggetto di due diligence

In base alle analisi svolte ed alla tipologia del portafoglio, viene individuato un campione rappresentativo del portafoglio, da analizzare in forma approfondita nel corso della due diligence da svolgere in data room.

Due diligence on site

Nel corso della due diligence, che viene svolta nella norma presso la Cedente, vengono analizzate in forma approfondita le pratiche individuate nel campione. In tale fase si procede all'analisi sia della documentazione cartacea, che dei dati informatici e quant'altro messo a disposizione dalla Cedente.

Informazioni qualitative e confronto con serie storiche

Un ulteriore servizio fornito è relativo alla richiesta di informazioni: sia relative alla presenza di eventuali elementi negativi (protesti, pregiudizievoli, ecc.) che positivi (presenza di proprietà immobiliari, redditi ecc.)

Finint Revalue offre inoltre una comparazione dei dati relativi ai portafogli oggetto di analisi, con le serie storiche relative ai portafogli gestiti o con altri database, che permettono di avere indicazioni molto utili circa stime dei recuperi, tempistiche e costi relativi.

ADVISORY E DUE DILIGENCE

Per i portafogli secured, Finint Revalue è in grado di offrire tutti i seguenti servizi.

Perizie di stima

Finint Revalue, grazie alla propria rete di periti convenzionati, presenti in forma capillare su tutto il territorio nazionale, è in grado di avere in tempi rapidi, anche per numeri rilevanti di assets, la stima sia in termini di valore di mercato che di pronto realizzo.

Data base esecuzioni immobiliari

La società dispone di un proprio data base, con tempistiche medie dei principali tribunali, relative alle singole fasi delle azioni esecutive, con i costi medi (legali e non) suddivisi per cluster di valore.

Per tutti i portafogli oggetto di attività di advisory, Finint Revalue offre:

Predisposizione business Plan

In base alle analisi svolte sia on desk che nel corso della due diligence, nonché delle informazioni, perizie ed altre attività svolte, siamo in grado di predisporre dei business plan, con vari scenari (best, base, worst), che tengano conto delle previsioni di recupero, dei costi (stragiudiziali, giudiziali e di gestione), e dei tempi di incasso.

Assistenza contratto di cessione

Anche nella fase di conclusione del contratto di cessione, Finint Revalue garantisce la massima collaborazione e assistenza, affiancando i propri clienti nella definizione delle clausole contrattuali.

Viene prestata particolare attenzione ai seguenti elementi:

- Criteri di eleggibilità;
- Dati da fornire con la cessione;
- Documenti messi a disposizione.



Boarding

Finint Revalue si avvale della competenza e delle strutture di Finanziaria Internazionale.

Fin.it: società di information technology che elabora i DB che vengono fruiti, esegue data cleaning, creazione di dashboard per l'analisi dei dati.

EVOLVE: società del gruppo che gestisce i workflow dei dati e delle immagini. Le attività:

- recupero fisico dei fascicoli contrattuali
- stoccaggio dei documenti presso i suoi magazzini
- scansione e indicizzazione dei documenti
- creazione dei fascicoli contrattuali



Gestione legale del Credito

Anche in questo caso l'attività è stata societarizzata con il nome di **FININT LEGAL SERVICES**. Struttura dotata di legali in grado di improntare le strategie più adeguate per il recupero del credito.

Finint Legal Services collabora poi con studi legali distribuiti su tutto il territorio nazionale.



Gestione aste

Con il marchio di proprietà, **CENTRO ASTE24** opera un gestionale che sintetizza le aste disponibili per tutti i crediti in gestione rendendoli fruibili al pubblico e alle agenzie immobiliari. Centro Aste24 si appoggia su Finint Network, rete di agenzie immobiliari e consulenti dell'asta del Gruppo.



**Reimpossessamento
immobili**

Attività svolta da **FININT REVALUE** con i suoi tecnici. In taluni casi potrà essere in contemporanea con gli ufficiali giudiziari. Per la presa in consegna viene fatto un verbale digitale che riepiloga tutti gli elementi particolari.



Property

Gestione di tutte le attività ordinarie e straordinarie legate alla gestione del patrimonio immobiliare (manutenzioni, gestione locazioni, condominio, ecc.)



**Retrofit
Immobiliare**

Nel reimpossessare o gestire patrimoni NPLs ci si trova spesso a dover intervenire con ristrutturazioni e manutenzioni straordinarie. Queste attività vengono gestite per il tramite della nostra società di engineering, **FININT PROGETTI**.



Agency

Finint Revalue, grazie al know-how finanziario e all'expertise del Gruppo nell'ambito degli assets immobiliari, è una realtà full service provider in grado di gestire l'intera filiera del recupero crediti e gli assets immobiliari rinvenienti da contenzioso in property management, occupandosi infine del loro ricollocamento sul mercato immobiliare tramite una propria Agenzia Immobiliare: Finint Revalue Agenzia Immobiliare Srl.

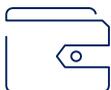
Finint Revalue Agenzia Immobiliare è specializzata nel remarketing di distressed asset.

Nel 2017 ha ricevuto il mandato di intermediare oltre 1.200 immobili. L'attività di remarketing può contare sull'apporto, in termini di consulenza ed analisi del fabbisogno immobiliare di oltre 400 collaboratori, equamente dislocati sull'intero territorio nazionale.

L'esperienza e la professionalità dei propri collaboratori garantisce a Finint Revalue Agenzia Immobiliare una perfetta conoscenza del territorio, del relativo tessuto imprenditoriale e del

relativo fabbisogno immobiliare. Il supporto tecnico della Business Unit Real Estate di Finint Revalue garantisce un corretto asset assessment sull'intero portfolio immobiliare gestito.

Continue relazioni con investitori istituzionali e non, oltre alla gestione di 16 fondi immobiliari tramite la Società di Gestione del Risparmio del Gruppo Finint, completano la rosa delle opportunità offerte ai Committenti.



16

fondi immobiliari



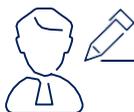
250

collaboratori
di cui 70 corporate specialist



60

procuratori



150

professionisti
architetti progettisti
Periti convenzionati



60

studi associati e consulenti in
organizzazione d'azienda



Finint Revalue offre le soluzioni di credito ai clienti interessati all'acquisto dei beni di Finint Revalue. L'offerta creditizia viene fatta tramite **FININT MEDIATORE CREDITIZIO**.

Finint Revalue è un operatore globale specializzato nel complesso mercato dell'asset finance. È la soluzione per la gestione dei beni oggetto di finanziamento o nei casi in cui sono stati dati in garanzia dei crediti.

Grazie alla sua rete di 120 Agenti di Tutela del Credito e 76 tecnici sul territorio garantisce capillarità e tempestività durante tutte le attività necessarie al monitoraggio operativo e creditizio del rischio.

La struttura operativa di Finint Revalue fa ricorso a risorse altamente specializzate selezionate tra le più efficienti realtà nei settori dell'ingegneria civile e impiantistica.



LE SOLUZIONI

/ Credit Management

Da oltre 30 anni Finint Revalue opera al fianco dei propri Clienti (società di leasing, finanziarie e banche) con l'obiettivo di migliorare i tempi dei pagamenti e di recuperare il credito scaduto. La società adotta un approccio profondamente strutturato, informatizzato e sistematico per evitare il ricorso alla fase giudiziaria salvaguardando sia gli interessi del debitore che quelli del creditore.

Grazie ad un team di professionisti, Finint Revalue è in grado di garantire ai suoi Clienti la migliore strategia di recupero crediti su mandato nelle seguenti aree di business: phone collection, home collection, recupero giudiziale e monitoraggio operativo del credito.





**109.450 PRATICHE
GESTITE ALL'ANNO**

PHONE COLLECTION

Il sollecito telefonico rientra tra le attività stragiudiziali offerte da Finint Revalue che consentono la possibilità di recuperare il credito in tempi rapidi e con una metodologia concordata e finalizzata alla risoluzione del debito senza ricorso ad azioni legali.

Durante l'attività di phone collection (30 operatori senior) vengono codificate tutte le cause di impedimento al pagamento, con una gestione completa del cliente fino ad incasso avvenuto e la possibilità di tracciare ogni singolo sollecito.

Gli obiettivi di recupero concordati vengono costantemente monitorati e resi disponibili al cliente tramite moderni sistemi web-based e paperless.



**25.300 PRATICHE
GESTITE ALL'ANNO**

HOME COLLECTION

In fase stragiudiziale l'attività di phone collection può non essere sufficiente ai fini del recupero.

Finint Revalue si è strutturata con un team di 120 agenti di tutela del credito, professionisti del recupero crediti specializzati in attività door-to-door.

Gli agenti di tutela del credito, presenti su tutto il territorio nazionale, sono seguiti e coordinati nelle lavorazioni delle pratiche dalla sede centrale Finint Revalue, che fornisce in tempo reale informazioni operative, di gestione e conseguimento degli obiettivi.

L'attività di home collection consente una più puntuale verifica dei dati, del domicilio e della reale situazione economica e personale del debitore.

LE SOLUZIONI

/ Credit Management



**8.750 PRATICHE
GESTITE ALL'ANNO**

GESTIONE LEGALE DEL RECUPERO

Quando non si ottengono risultati apprezzabili in fase stragiudiziale è necessario il ricorso alle procedure legali di recupero crediti.

Il recupero giudiziale ha avvio previa opportuna verifica del buon esito del recupero coattivo del credito, ovvero quando gli accertamenti economici e patrimoniali eseguiti in fase stragiudiziale dimostrano l'esistenza di un capitale o di beni pignorabili sufficienti a coprire il credito insoluto.

Finint Revalue effettua un puntuale monitoraggio delle singole attività legali e predispone la documentazione per l'avvio delle esecuzioni immobiliari.

La società effettua anche la stima preventiva del valore commerciale degli immobili per promuoverne la vendita, partecipando alle aste giudiziarie affinché le stesse non vadano deserte e con il fine di acquistare e successivamente gestire e ricommercializzare gli immobili.



**1.500 PRATICHE
GESTITE ALL'ANNO**

MONITORAGGIO OPERATIVO DEL CREDITO

Finint Revalue si è specializzata nella gestione strategica, di back office e amministrativa del precontenzioso e a tutela del credito nella fase stragiudiziale e legale.

Il servizio consente di coniugare con precisione e determinazione le esigenze del cliente con le tempistiche delle normative Bankit compliant agli Accordi di Basilea attraverso processi operativi di eccellenza, un pool di professionisti del settore e una piattaforma tecnologica altamente performante, fornendo supporto per stabilire le strategie di aggressione del credito.



**Due diligence
immobiliare**

**Libretto
immobiliare**



**Property
management**

**Gestione
cantieri**

**Gestione tributi
immobiliari**

Refitting



**Distressed
asset**

**Back office
pratiche notarili**

**Finint Revalue
agency**

Finint Revalue è un operatore globale specializzato nella gestione del patrimonio immobiliare in outsourcing con l'obiettivo di ottimizzare strategicamente i costi per il cliente e rendere quindi maggiormente redditizi i beni affidati.

Offre una suite di servizi dedicati alle valutazioni immobiliari completa, con riferimento a immobili residenziali e business oppure in leasing.

Le strutture consentono la delega completa del processo di valutazione dell'immobile, ponendosi quale interlocutore privilegiato nell'erogazione di soluzioni e servizi a favore di Istituti Bancari e finanziari in primis.

Il team di esperti analizza costantemente i cambiamenti del settore real estate, vive connesso ai cambiamenti politici e sociali, e grazie alle proprie competenze tecniche e professionali offre un servizio specialistico in campo immobiliare. Il valore aggiunto è dato anche dall'approfondita conoscenza delle problematiche di settore per gli investitori, i gestori e i finanziatori.

I servizi offerti si dividono in tre principali linee di business:

- conoscenza del patrimonio immobiliare;
- gestione immobiliare;
- servizi per istituti bancari e leasing.

LE SOLUZIONI

/ Conoscenza del patrimonio immobiliare

Finint Revalue opera da oltre trent'anni nella gestione della conoscenza della consistenza immobiliare, attraverso:

- Due Diligence: eseguita su tutto il territorio nazionale dalla Rete;
- Libretto Immobiliare: raccoglie le informazioni urbanistiche catastali e le integra con tutti i dati e i documenti tecnici degli immobili.

A oggi la società è autonoma nel gestire l'agency per il mercato industriale, commerciale e terziario grazie a Finint Revalue Agenzia Immobiliare, che si avvale di professionalità interne e di un network nazionale di contatti specialistici in grado di intercettare il gradimento del mercato.

DUE DILIGENCE

Finint Revalue offre anche il servizio di due diligence immobiliare, che consiste nell'analisi delle condizioni di un bene prima dell'attività di remarketing.

Le analisi effettuate in fase di due diligence consentono un'adeguata stesura della clausola di garanzia e limitazioni di responsabilità. L'esito della due diligence è una valutazione complessiva dell'immobile, un'attività importante ai fini di individuare i punti di forza e di debolezza del patrimonio o di un edificio oggetto di possibile transazione.

La due diligence è indispensabile per impostare il processo di valutazione dell'immobile con l'obiettivo di ottenere tutte le informazioni necessarie a garantire all'acquirente la migliore conclusione delle trattative.

LIBRETTO IMMOBILIARE

Finint Revalue propone, tra i propri servizi, la carta di identità dell'immobile.

Il libretto immobiliare permette una profonda conoscenza dell'immobile per poterlo gestire al meglio anche in fase di compravendita o ristrutturazione.

Il libretto immobiliare contiene i dati catastali dell'immobile, i passaggi di proprietà, l'esistenza di eventuali ipoteche, vincoli o oneri, l'agibilità ed eventuali sanatorie in corso.

Tramite il libretto immobiliare, vero strumento di rappresentazione, raccoglie tutte le informazioni urbanistiche catastali suddivise per argomenti e le integra con i dati e i documenti tecnici degli immobili.

La gestione del patrimonio immobiliare in outsourcing è in grado di assicurare una gestione efficiente dei servizi con la massima ottimizzazione e controllo dei costi di gestione.

Finint Revalue è un partner specializzato anche per tutte quelle attività funzionali alla gestione del patrimonio immobiliare con attenzione alla massima conservazione e valorizzazione del patrimonio, alla rivalutazione degli immobili sul mercato con razionalizzazione funzionale dell'utilizzo degli immobili.

I servizi offerti: property management, gestione cantieri, gestione tributi immobiliari, refitting.

PROPERTY MANAGEMENT

Gestione di tutte le attività ordinarie e straordinarie legate alla gestione del patrimonio immobiliare (manutenzioni, gestione locazioni, condominio, ecc...)

GESTIONE TRIBUTI IMMOBILIARI

Consulenza e gestione dei pagamenti relativi a consorzi di bonifica: IMU, TASI e ogni altro eventuale tributo legato al mondo immobiliare. Gestione del relativo eventuale contenzioso.

GESTIONE CANTIERI

Analisi della documentazione disponibile al momento della consegna, monitoraggio dell'andamento dei lavori in cantiere per la verifica della corretta realizzazione delle opere e delle certificazioni.

REFITTING IMMOBILIARE

Approccio olistico al mondo del deep retrofit grazie a tutti gli skill interni al Gruppo: dall'individuazione delle esigenze alla direzione lavori, progettazione centralizzata e scelta dei partner qualificati per una soluzione all-in.

LE SOLUZIONI

/ Servizi al sistema bancario e finanziario

Finint Revalue è un operatore specializzato nella fornitura dei servizi in outsourcing per il sistema bancario e le società di leasing: è una realtà strutturata per svolgere attività di valorizzazione e remarketing di asset immobiliari.

DISTRESSED ASSET

Gestione relativa al rimpossessamento di immobili rivenienti da contenzioso, dalla presa in consegna dell'immobile alla sua messa in sicurezza.

BACK OFFICE PRATICHE NOTARILI

Gestione amministrativa e tecnica di tutte le pratiche immobiliari notarili (es: servitù, passaggi, iscrizione ipoteche, ecc...) dalla raccolta della documentazione necessaria alla stesura e verifica dell'atto fino alla presenza a rogito tramite rete procuratori.

FININT REVALUE AGENCY

Consulenza nelle attività di remarketing immobiliare riveniente da distressed assets.
Finint Revalue rappresenta una soluzione nel completamento della catena del valore degli NPLs, dal rimpossessamento al remarketing degli immobili.

HARDWARE

ICT partner, supporta lo sviluppo di soluzioni su misura.

**SOFTWARE
GESTIONALI**

Software ad hoc per rispondere alle mutevoli esigenze dei Clienti.

**DOCUMENT
MANAGEMENT**

Informatizzazione documentale di materiale cartaceo.
Tecniche di intelligenza artificiale nell'indicizzazione dei documenti.

**CONTROLLI DI 1° LIVELLO
(INTERNAL AUDIT)**

Controlli dei processi interni da parte del responsabile dell'area BPO al fine di efficientare il processo realizzando sempre un output di qualità.

**CONTROLLI DI 2° LIVELLO
(INTERNAL AUDIT)**

Funzione Internal Audit e Compliance di Gruppo.

**CONTROLLI DI 3° LIVELLO
(INTERNAL AUDIT)**

Revisione dei processi da società esterne al Gruppo al fine di certificare l'efficienza gestionale.

QUALITY & IT MANAGEMENT

/ Sicurezza informatica e Document Management

SICUREZZA INFORMATICA

Finint Revalue conta su un centro IT in grado di rispondere ai migliori standard internazionali di efficienza e sicurezza.

Adotta il piano di Disaster Recovery e Business Continuity del gruppo Finanziaria Internazionale che garantisce la continuità operativa dei processi di gestione.

La società ha inoltre deciso di mantenere l'adozione del Documento Programmatico sulla Sicurezza Informatica, anche se non più obbligatorio per legge.

SICUREZZA SITO

L'adozione di un Protocollo HTTPS consente la creazione di un canale di comunicazione criptato attraverso lo scambio di certificati in modo da garantire l'identità delle parti e la riservatezza dei dati. Viene di norma utilizzato in tutte quelle situazioni in cui è richiesto un alto grado di sicurezza informatica.

DOCUMENT MANAGEMENT

Finint Revalue promuove la dematerializzazione dei flussi cartacei con disponibilità delle immagini integrate nelle «Pratiche Elettroniche».

IL PORTALE

Finint Revalue adotta una piattaforma web based per le reti e le società clienti.

FCS-on-line è stata progettata e realizzata interamente in house nel 2015 per garantire flessibilità e capacità di modificare le strategie di recupero da adattare secondo la tipologia di credito da gestire.

Il portale si basa su un workflow customizzabile dall'utente e permette di esportare on web dati e immagini contenuti nello stesso.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Di seguito elenchiamo le principali caratteristiche del portale:

- Modulo di importazione dati strutturato;
- Modulo di gestione insoluti tecnici;
- Modulo phone collection (centralino integrato);
- Modulo home collection;
- Modulo di gestione legale;
- Modulo di invio notifiche integrato (SMS, telegrammi e postalizzazione);
- Agenda dinamica a supporto;
- Sistema di web-ticketing;
- Modulo di fatturazione;
- Modulo di back-office amministrativo.

Monitoraggio on-line

Finint Revalue gestisce il monitoraggio dell'intera filiera di recupero del credito attraverso una piattaforma di business object capace di evidenziare real-time le performance e la situazione delle pratiche gestite, permettendo di cambiare le strategie in base a risultati on-going e non solamente ad affido terminato.

VISTE DEDICATE

- Pratica;
- Fasi di recupero;
- Proroghe;
- Soggetti;
- Cespiti;
- Pagamenti;
- Contestazioni;
- Strumenti di recupero (lettere di sollecito, telegrammi, lettere di diffida,...);
- Benchmark.

QUALITY & IT MANAGEMENT

/ ICT Management - Data Room



Il gruppo Finanziaria Internazionale mette a disposizione di Finint Revalue una data room fisica e virtuale.

LA BLINDATURA DEL SISTEMA

La creazione di un piano di backup e ripristino è un aspetto critico e fondamentale nella blindatura del sistema ICT di Finint Revalue. Personale altamente specializzato esegue quotidianamente test di ripristino dei server, test di disaster recovery e penetration test.

Finint Revalue aderisce al protocollo COBIT 5 e opera con collaudate e costantemente revisionate procedure di backup.

I SERVER

Finint Revalue utilizza 25 server fisici dislocati in 3 diverse sedi (Conegliano, San Vendemiano e Milano).

I sistemi di sicurezza sono rigidi e costantemente monitorati dalla presenza di telecamere a circuito chiuso all'interno del Data Center al presidio di personale onsite, tra i cui compiti è incluso il controllo delle attività del cliente. I sistemi di sicurezza prevedono inoltre il controllo di tutto il materiale e i bagagli in entrata e uscita al Data Center.

Finint Revalue adotta moderni sistemi di backup allo scopo di garantire la continuità dell'alimentazione elettrica e conta su 200 server virtuali e 2 linee ridondanti di connettività.

La direzione di Finint Revalue ha scelto di dotare la società di un sistema di gestione della qualità conforme ai principi della norma UNI EN ISO 9001, per assicurare la qualità dei servizi e l'efficienza dell'organizzazione e dei processi.

La società ha posto l'organizzazione al centro del processo di evoluzione dell'azienda, promuovendo il rinnovamento nel modo di essere e di agire di tutto il personale e l'integrazione delle diverse funzioni/aree con i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze del cliente e sforzarsi di superarne le aspettative;
- creare unità d'intenti, d'indirizzo e di impiego per consentire all'organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per conseguire i propri obiettivi;
- formare il personale per renderlo competente, responsabile e impegnato, accrescendo la capacità di creare valore;
- avere un Sistema Gestione Qualità composto da processi interconnessi che consenta di comprendere il modo in cui sono generati i risultati, permettendo all'organizzazione di ottimizzare le proprie prestazioni;
- implementare un modello volto al miglioramento continuo, essenziale per mantenere i livelli prestazionali, reagire velocemente ai cambiamenti interni ed esterni e creare nuove opportunità;
- creare processi decisionali basati sull'evidenza, sull'analisi e valutazione dei dati; gestire le relazioni con le parti interessate, in modo da ottimizzare il loro impatto sulle prestazioni.

Finint Revalue è certificata DNV dal 2006.



QUALITY & IT MANAGEMENT

/ Il sistema di controllo interno

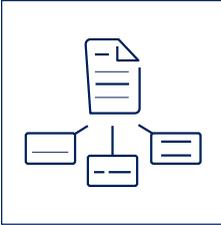
Finint Revalue si avvale di un sistema di controlli interni per la governance di tutta la sua struttura, inteso come l'insieme delle direttive, procedure e delle tecniche atte a garantire, con ragionevole certezza, la regolarità operativa.

I controlli vengono operati per il monitoraggio e la verifica continua dell'efficienza ed efficacia dei processi aziendali, dell'attendibilità e integrità del sistema informativo, e per la costante verifica della conformità dell'attività alla normativa vigente, direttive e procedure aziendali.

Nell'ambito del sistema di controllo, Finint Revalue intende favorire la diffusione della «cultura del controllo» percepita come parte integrante delle attività operative e non come onere e sviluppare processi funzionali alla definizione di controlli idonei a ridurre i rischi ad un livello ritenuto accettabile.



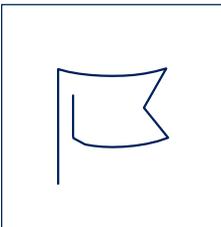
**monitoraggio e verifica continua dell'efficienza
ed efficacia dei processi aziendali**



IL MODELLO ORGANIZZATIVO

Finint Revalue, sensibile all'esigenza di garantire e promuovere condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, ha ritenuto opportuno procedere all'attuazione del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs n. 231/01 a partire dal 2015.

L'iniziativa di adottare il Modello è stata assunta per tutelare le aspettative dei propri clienti, il lavoro dei propri dipendenti e collaboratori nonché la posizione e l'immagine propria della Società. Il Modello è disponibile nel sito web della società.



IL CODICE ETICO

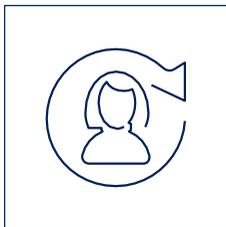
Il Codice Etico si affianca al Modello Organizzativo ed è un documento aziendale volto a individuare diritti, doveri e responsabilità della società.

Rappresenta una vera e propria Carta Costituzionale e mira a promuovere o vietare alcuni comportamenti che, seppur leciti sotto un profilo normativo, non corrispondono all'etica e ai valori cui si ispira Finint Revalue.

Il Codice Etico prevede anche un meccanismo sanzionatorio volto ad evitare che le norme stabilite siano inosservate oppure non corrispondano ai valori aziendali con il rischio di ledere gli interessi della società. È disponibile, come il Modello Organizzativo, nel sito web della società.

QUALITY & IT MANAGEMENT

/ Internal Audit & Compliance

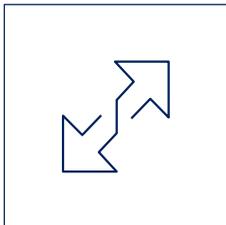


INTERNAL AUDIT

Finint Revalue ha affidato il servizio di Internal Audit in outsourcing alla società del Gruppo Finint FI Consulting Srl.

L'attività segue una metodologia precisa e predeterminata secondo un piano annuale (risk based) approvato dal Consiglio di Amministrazione e una serie di verifiche interne effettuate nel corso dell'anno.

L'Internal Audit effettua inoltre verifiche esterne presso la rete di agenti attivi nel territorio e predispose la relazione annuale consuntiva presentata al Consiglio di Amministrazione.



COMPLIANCE

Anche il servizio di Compliance è affidato in outsourcing alla società FI Consulting.

L'attività prevede verifiche, consulenza e supporto alle funzioni. In relazione alle verifiche vengono distinti i controlli ex ante, che consistono nella valutazione della conformità dei processi, delle procedure organizzative e dei presidi di controllo in relazione a nuovi requisiti normativi, nuovi prodotti e nuova struttura, dai controlli ex post, che consistono invece nella verifica del corretto funzionamento e dell'efficacia delle procedure definite al fine di assicurare la prestazione dei servizi in conformità alle normative interne ed esterne.

Finint Revalue si avvale della collaborazione della Direzione Risorse Umane del Gruppo Finint per lo sviluppo, la formazione e la crescita delle proprie risorse.

In sinergia vengono pianificati percorsi di inserimento delle risorse neo-assunte al fine di facilitare l'inserimento in azienda e promuovere la conoscenza dei colleghi anche mediante il ricorso a corsi preassuntivi.

Per le risorse in staff, vengono pianificati percorsi di aggiornamento professionale finalizzati allo sviluppo di conoscenze tecniche e trasversali, anche nell'ambito della Corporate University di Gruppo per favorire la conoscenza e lo scambio di competenze tra le diverse aree di operatività.

23

risorse asset
management



76

risorse

53

risorse credit
management

LE SEDI

Grazie alle diverse sedi dislocate sul territorio nazionale, Finint Revalue garantisce un presidio qualificato e tempestivo a vantaggio del servizio offerto al cliente. L'obiettivo è essere un partner affidabile per ogni interlocutore, che riconosce la qualità dei servizi apprezzando la comodità di avere punti di riferimento vicini, conosciuti ed efficaci.

Per raggiungere questo obiettivo Finint Revalue ha creato diversi team specializzati in grado di individuare le priorità aziendali e proporre soluzioni di successo.

Conegliano (Tv)

L'headquarters di Finint Revalue si trova a Conegliano (Tv), nella storica sede del Gruppo Finint. All'interno dell'headquarters sono collocati gli uffici direzionali, la direzione commerciale e il team di R&D, oltre alle principali infrastrutture informatiche a servizio del business.

San Vendemiano (Tv)

A San Vendemiano (Tv) si trova la sede operativa di Finint Revalue. Una piattaforma operativa di circa 3000 metri quadrati costruita secondo i dettami delle più moderne teorie di lean organization per rispondere al cliente in modo sempre più rapido e veloce.

Firenze (Fi)

Finint Revalue è presente con una sede operativa nella città di Firenze. Il team è specializzato nelle attività di phone collection.

Milano (Mi)

Finint Revalue completa il presidio nel territorio nazionale con una unità operativa locale a Milano.





Finint Revalue è socio aggregato di Assilea (Associazione Italiana Leasing)



Finint Revalue è costantemente impegnata nel garantire un servizio altamente qualitativo. Gli uffici di San Vendemiano e Firenze sono certificati secondo le norme UNI EN ISO 9001 con l'ente DNV sin dal 2006



Finint Revalue è stata nel 1998 uno dei soci fondatori di UNIREC (Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito) e continua ad essere associata ed a partecipare attivamente alla vita dell'associazione



Finint Revalue, per dare evidenza della: serietà, correttezza, rispetto delle normative vigenti/settore e di elevati standard di legalità, ha acquisito fin dal 2017 il rating di legalità: **+



Finint Revalue è iscritta dal 2017 al ROC (Registro Operatori di Comunicazione)

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Daniele Da Lozzo
/ Presidente



Ambrogio Valtolina
/ Consigliere



Alfiero Marchioni
/ Consigliere



Daniele Rizzetto
/ Consigliere



Lorenzo Vescovi
/ Consigliere



Sandro Stefanuto
/ Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Giorgio Ornella
/ Presidente

Denis Bozzetto
/ Sindaco

Ernesto Serraglia
/ Sindaco

COMITATO ODV - D.LGS 231/2001

Giorgio Ornella

Denis Bozzetto

Ernesto Serraglia

SOCIETA' DI REVISIONE: Deloitte & Touche SpA

Finint Revalue S.p.A.

Sede legale: Via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (Tv)

Sedi operative: Via Venezia, 13/I – 31020 San Vendemiano (Tv)

Via Cristoforo Landino, 10 – 50129 Firenze (Fi)

Viale Ercole Marelli, 165 - 20099 Sesto San Giovanni (Mi)

Divisione Outsourcing Real Estate & Energy

T +39 0438 376500 | F +39 0438 694771

Divisione Credit Management Collection (TV)

T + 39 0438 404700 | F +39 0438 412853

Divisione Credit Management Collection (FI)

T + 39 055 4777111 | F +39 0438 694725

E info@finintrevalue.com

W www.finintrevalue.com



Il presente documento è da considerarsi strettamente riservato e non riproducibile, soggetto ad utilizzo limitato da parte del destinatario; pertanto esso non potrà essere riprodotto o comunque messo a disposizione di terzi senza il consenso preventivo scritto di Finint Revalue S.p.A.

